



MO\_30\_01

Data 04/12/2017

Preparazione RSGQ

Approvazione DIR.

## Politica per la qualità

(Rif. UNI EN ISO 9001:2015 paragrafo 5.2)

L'anno 2016 ha costituito per FELM srl un punto di svolta organizzativo e di Vision che ha portato alla transizione della Certificazione ISO 9001 secondo la nuova revisione pubblicata a settembre 2015.

FELM s.r.l. intende mantenere un ruolo di azienda leader nella:

### ***Commercializzazione e/o costruzione e distribuzione di macchine elettriche rotanti, in corrente continua e alternata, standard e speciali.***

La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto commercializzato, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

Di conseguenza, il costante miglioramento del prodotto e del sistema è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano della Qualità aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida:

- Il miglioramento continuativo degli standard qualitativi relativi al prodotto, ai servizi e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere **"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"**, estesa anche all'interno dell'Azienda.
- I Responsabili, gli Impiegati, gli Operai, devono agire per il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema, attraverso l'uso dei metodi e delle tecniche della Qualità Totale.
- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.
- L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale. Il controllo totale della Qualità inizia con l'addestramento e termina con l'addestramento.
- La qualità delle forniture condiziona in modo determinante il processo di miglioramento. I fornitori devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.



MO\_30\_01

Data 04/12/2017

Preparazione RSGQ

Approvazione DIR.

- La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente ed il miglioramento continuativo, siano la forza motrice del sistema aziendale.
- Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità che verranno sottoposti a riesame periodico della Direzione e formalizzati in un piano di miglioramento.
- La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di riparametrare gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate.
- Ogni responsabile deve assumere la leadership dei processi riguardanti la Qualità e coordinarli in funzione dell'Azienda considerata in modo unitario.
- Gli argomenti relativi alla revisione della Politica per la qualità, devono essere inseriti nel Riesame periodico del sistema da parte della Direzione.

Allo scopo di perseguire e garantire il mantenimento del livello di qualità del servizio reso e la soddisfazione del cliente, la Direzione aziendale stabilisce, obiettivi strategici a medio e lungo termine che sono tenuti sotto controllo ed aggiornati in concomitanza dei riesami annuali.

La presente Dichiarazione di Politica è divulgata internamente tramite sistema informatico aziendale ed esposizione nella bacheche di reparto. Esternamente, attraverso la pubblicazione sul sito internet .

Inveruno, 20/01/2018